

Результаты анкетирования обучающихся

по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

1. Ваш пол

Женский	312	26%
Мужской	907	74%
Общий итог	1219	100%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	57	5%
18-23	291	24%
24	74	6%
25	50	4%
26-37	564	46%
(пусто)	183	15%
Общий итог	1219	100%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее образование	1114	91%
Среднее профессиональное образование	105	9%
Общий итог	1219	100%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

За счет бюджета	146	12%
Платно	1058	87%
По целевому направлению за счет бюд	15	1%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0%
Общий итог	1219	100%

5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

05.03.06 Экология и природопользование	107	9%
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	77	6%
15.03.02 Технологические машины и оборудование	281	23%
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	407	33%
16.03.01 Техническая физика	21	2%
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	29	2%
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	73	6%
38.03.01 Экономика	62	5%
38.03.02 Менеджмент	57	5%
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	34	3%
15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)	23	2%
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	48	4%
(пусто)	0	0%
Общий итог	1219	100%

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовлетворены)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Официальный сайт университета	0	0	0	0	68	129	221	271	326	204		1219
		0%	0%	0%	0%	6%	11%	18%	22%	27%	17%	0%	100%
2	ЭИОС Разум	0	0	0	0	70	138	217	287	293	214		1219
		0%	0%	0%	0%	6%	11%	18%	24%	24%	18%	0%	100%
3	Онлайн-расписание	0	0	0	0	69	108	216	290	289	247		1219
		0%	0%	0%	0%	6%	9%	18%	24%	24%	20%	0%	100%
4	Электронные библиотеки	0	0	0	0	84	125	288	250	262	210		1219
		0%	0%	0%	0%	7%	10%	24%	21%	21%	17%	0%	100%

7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

Высокий уровень	675	55%
Выше среднего уровень	526	43%
Средний уровень	18	1%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	1219	100%

7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	1035	85%
Выше среднего уровень	178	15%
Средний уровень	6	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	1219	100%

7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

Высокий уровень	654	54%
Выше среднего уровень	560	46%
Средний уровень	5	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	1219	100%

7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

Высокий уровень	653	54%
Хороший уровень	542	44%
Средний уровень	24	2%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	1219	100%

7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

Высокий уровень	532	44%
Хороший уровень	480	39%
Средний уровень	206	17%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	0%
Общий итог	1219	100%

7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	559	46%
Хороший уровень	453	37%
Средний уровень	207	17%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	1219	100%

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Высокий уровень	727	60%
Хороший уровень	430	35%
Средний уровень	61	5%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	0%
Общий итог	1219	100%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Высокий уровень	609	50%
Хороший уровень	450	37%
Средний уровень	160	13%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	1219	100%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	395	32%
Выше среднего уровень	610	50%
Средний уровень	192	16%
Низкий уровень	17	1%
Затрудняюсь ответить	5	0%
Общий итог	1219	100%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовл.)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Студенческий офис	0	0	0	0	67	173	204	266	270	239		1219
		0%	0%	0%	0%	5%	14%	17%	22%	22%	20%	0%	100%
2	Студенческий совет	0	0	0	0	61	183	225	233	222	295		1219
		0%	0%	0%	0%	5%	15%	18%	19%	18%	24%	0%	100%
3	Библиотека	0	0	0	0	45	169	261	226	300	218		1219
		0%	0%	0%	0%	4%	14%	21%	19%	25%	18%	0%	100%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Высокий уровень	538	44%
Хороший уровень	447	37%
Средний уровень	231	19%
Низкий уровень	1	0%
Затрудняюсь ответить	2	0%
Общий итог	1219	100%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Высокий уровень	474	39%
Хороший уровень	553	45%
Средний уровень	175	14%
Низкий уровень	14	1%
Затрудняюсь ответить	3	0%
Общий итог	1219	100%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? (отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)

Он расположен близко к дому	302
Сюда нетрудно поступить	169
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	254
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	387
У этого университета хорошая репутация	272
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	189
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	146
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	140
У Вас были преимущества при поступлении	48
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	240
Этот университет посоветовали родители, друзья	139
(пусто)	
всего	2286

18. Относятся ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

Да	0	0%
Нет	1219	100%
(пусто)	0	0%
всего	1219	100%

20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:

20.1 Доступность прилегающей территории:

Удовлетворен(-а)	1116	92%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	101	8%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	2	0%
Общий итог	1219	100%

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	576	47%
Возможно	436	36%
Скорее да, чем нет	206	17%
Затрудняюсь ответить	1	0%
Нет	0	0%
Общий итог	1219	100%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	582	48%
В основном чувствую себя защищенным	610	50%
Чувствую себя защищенным лишь частично	17	1%
Не чувствую себя защищенным	1	0%
Затрудняюсь ответить	9	1%
Общий итог	1219	100%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0%
Нарушения слуха	0	0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0%
Соматические заболевания	0	0%
Общий итог	0	0%

20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

Удовлетворен(-а)	696	57%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	452	37%
Не удовлетворен(-а)	2	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	69	6%
Общий итог	1219	100%

20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:

Удовлетворен(-а)	1215	100%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	2	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	2	0%
Общий итог	1219	100%

20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:

Удовлетворен(-а)	652	53%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	452	37%
Не удовлетворен(-а)	2	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	113	9%
Общий итог	1219	100%

20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:

Удовлетворен(-а)	1219	100%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
Общий итог	1219	100%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0%
Тифлопедагог	0	0%
Сурдопедагог	0	0%
Сурдопереводчик	0	0%
Тифлосурдопереводчик	0	0%
Педагог-тьютор	0	0%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0%
Общий итог	0	0%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:

Да, полностью	364	30%
Скорее да, чем нет	843	69%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	12	1%
Общий итог	1219	100%